



Termos e Condições a 06-09-2023

Os serviços do SabisCão são compostos por daycare, passeios, sessões de treino e intervenções/modificação de comportamentos. A utilização destes serviços implica a aceitação dos seguintes Termos e Condições.

CONDIÇÕES GERAIS

- Os serviços do SabisCão são antecedidos por uma avaliação inicial com o Tutor. Nesta avaliação, é de extrema importância que seja fornecida informação clara e verdadeira sobre as características do Cão.
- É obrigatório que as Vacinas (anuais e da raiva), tal como o plano de desparasitação esteja sempre em dia, tal como é obrigatória a entrega de uma cópia do Boletim de Saúde do Cão.
- Os registos são inseridos na aplicação web do SabisCão e podem ser consultados on-line. Visa controlar os dias de passeio ou treino realizados/por realizar. Também define a **validade de cada pacote adquirido – 2 meses**. A expiração do prazo de validade implica o pagamento de um novo pacote de serviços, sem qualquer direito a reembolso.
- O agendamento dos serviços é da responsabilidade do Tutor. Este agendamento deve ser realizado com a maior antecedência possível. Em caso de cancelamento dos serviços agendados, este deve ser feito 24 horas antes dos mesmos, caso contrário, o serviço será cobrado.
- Ao iniciar os serviços, e em caso de desistência dos mesmos, não haverá devolução do valor previamente pago, por parte do SabisCão.
 - o SabisCão reserva-se no direito de cancelar os serviços, por motivo de condições meteorológicas adversas, condições de força maior e/ou sempre que entenda que não estão reunidas as condições para a realização dos mesmos. Sempre que tal aconteça não será cobrado qualquer valor/sessão.
 - Sempre que os serviços sejam cancelados ou suspensos por iniciativa do SabisCão, e caso esse intervalo ultrapasse um período superior a 3 semanas, o tutor pode solicitar o reembolso de valores que estejam pagos.
- O plano de pagamentos do SabisCão compreende pagamentos avulsos, ou pacotes. Estes devem ser efetuados no próprio dia (pagamento avulso), ou no primeiro dia do pacote, sempre no início do serviço. O incumprimento deste ponto resulta na não realização dos serviços.
- Da aceitação destes Termos e Condições resulta a concordância com os preços em vigor à data de assinatura, podendo estes sofrerem alterações e atualizações futuras, que serão comunicadas com antecedência aos Tutores.
- No caso de o Tutor pretender Fatura com Dados Fiscais, estes elementos devem ser fornecidos aquando do pagamento dos serviços.
- A aceitação destes Termos e Condições resulta na autorização, por parte do Tutor, do transporte do seu animal por parte do SabisCão.
- Se o Cão manifestar ou ser portador de parasitas, ou de doenças infecciosas, é da responsabilidade do Tutor informar o SabisCão dessa situação. Perante isto, o Cão só poderá regressar aos serviços com uma Declaração de Saúde do Veterinário, atestando que o Cão apresenta todas as condições de saúde para estar com outros cães e pessoas.
- O SabisCão pode não aceitar, ou até excluir, um animal dos seus serviços, se existir risco para o Cão, ou para terceiros, por questões comportamentais ou de saúde.
- Os Tutores autorizam a recolha de imagens e vídeos para fins de formação, divulgação/promoção dos serviços do SabisCão.
- Com a assinatura, o Tutor do Animal aceita e concorda com as informações presentes nestes Termos e Condições, responsabilizando-se em caso de não cumprimento dos mesmos.
- Em caso de litígio, o Tutor pode recorrer ao Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt), com sede na Rua dos Douradores, 116 – 2ª 1100-207, Lisboa.

TREINOS E INTERVENÇÕES/MODIFICAÇÃO DE COMPORTAMENTOS

- O Treino é antecedido por uma avaliação inicial com o Tutor, na qual são definidos objetivos entre ambos os intervenientes (SabisCão e Tutor). As sessões de Treino são planeadas a partir desta avaliação inicial.
- É importante que o Tutor reporte à SabisCão, antes e durante as sessões de treino, toda e qualquer informação relacionada com o seu Cão.
- É da responsabilidade do Tutor seguir todas as diretrizes fornecidas pelo SabisCão, para que o treino e os objetivos delineados consigam ser alcançados.
- As sessões de Treino, para ir ao encontro dos objetivos propostos na avaliação inicial, vão depender de variáveis relacionadas com o Cão, Tutores e meio envolvente. Estas podem comprometer os resultados pretendidos, tal como todo o processo de treino, sendo que não são da responsabilidade do SabisCão.
- É da responsabilidade do Tutor, no dia das sessões de Treino e, em alguns casos, nos dias anteriores à sessão:
 - Cumprir com as rotinas indicadas pelo SabisCão;
 - Evitar realizar exercícios fisicos excessivos com o seu Cão.O não cumprimento destas responsabilidades pode resultar no cancelamento do treino, e contabilização do mesmo como efetuado.
- Todos os acessórios necessários para a sessão (comida, brinquedos ou outros materiais) são da responsabilidade do Tutor.
- As sessões individuais de Treino têm uma duração prevista de 45 minutos, tempo este que pode ser ajustado a necessidades específicas da sessão. O Treino pode ser realizado no domicílio ou no exterior, de acordo com o planeamento e objetivos da sessão.
- Os serviços do SabisCão têm como principal objetivo o bem-estar e a segurança de todos os envolvidos. Tendo em conta que em espaço exterior existem situações que não podem ser previstas ou controladas, o SabisCão não se responsabiliza por acidentes ou danos ocorridos durante as sessões de Treino.
- O agendamento das sessões de Treino deve ser realizado nos 30 dias após a sua aquisição, salvo algumas exceções, acordadas previamente entre o Tutor e o SabisCão. O agendamento de uma sessão deve ser realizada no mínimo com 48 horas de antecedência, caso contrário o SabisCão não garante a sua marcação, nem garante a obrigatoriedade de compensar a sessão em falta.

PASSEIOS / RECREIO DO SABISCÃO

- Os Passeios e/ou utilização do espaço Recreio do SabisCão têm como principais objetivos a diversão, o estímulo físico e mental do Cão, bem como a sua socialização e estimulação ambiental. Os cães estão sempre acompanhados por elementos da nossa equipa.
- Nos Passeios, que podem ocorrer em locais de mato, rurais ou urbanos, o Cão pode andar solto ou com guia, pode correr, saltar, brincar ou nadar, acompanhado por outros cães de géneros, raças e idades diferentes.
- Compete ao Tutor comunicar comportamentos ou características do seu Cão que possam pôr em risco a segurança do próprio ou de terceiros. O incumprimento deste ponto, resulta na responsabilização dos Tutores por danos/estragos causados ao/pelo Cão.
- Se o Cão tem historial ou comportamentos de fuga, cabe ao Tutor comunicar essa informação ao SabisCão. É decisão do Tutor colocar o seu Cão a participar nestes serviços, responsabilizando-se em situações de fuga do mesmo.
- Para integrar os Passeios ou a utilização do espaço Recreio do SabisCão, os machos têm de estar castrados (exceto cachorros). As cadelas, durante o período do cio, também não podem usufruir deste serviço.
- É possível que, durante as nossas atividades, os Cães se molhem, sujem, ingiram ervas, terra ou paus.
- A limpeza dos animais é da responsabilidade dos Tutores.
- Ao ter conhecimento de doenças que o Cão possa ter, que o impeça ou possa agravar com a prática de exercício físico, é da responsabilidade do Tutor a sua decisão deste participar nas nossas atividades. O SabisCão não se responsabiliza pela agudização ou por complicações associadas às mesmas, ou por quaisquer outros acontecimentos relacionados com pré-existências anatómicas e/ou fisiológicas (conhecidas ou não), que daí resultem a necessidade de cuidados veterinários, incapacidade/invalidez ou morte do Cão.
- O Tutor deve garantir que o Cão não come antes da recolha domiciliária ou antes da entrega no Recreio. É importante que o Cão não se encontre em processo digestivo durante as atividades. Caso o faça, reconhece que poderá estar a colocar em risco a saúde do seu Cão.
- O Tutor tem conhecimento, compreende e responsabiliza-se de que existem alguns riscos aos serviços contratados, incluindo transmissão de doenças ou parasitas, lesões ou morte do próprio Cão, resultantes de brincadeiras, interações ou qualquer outra contrapartida associada à frequência de espaços exteriores/ambientes naturais ou qualquer condição médica desconhecida. Em qualquer das situações, não existe o direito a qualquer indemnização. No caso de lesões resultantes da relação direta com os nossos serviços, o SabisCão responsabiliza-se por informar de imediato o Tutor, e por ir rapidamente com o Cão receber cuidados veterinários, consoante a urgência da situação. As despesas associadas a estes cuidados serão acordadas entre o Tutor e o SabisCão, podendo, o último, responsabilizar-se até 50% do valor total, num máximo de 200€. O SabisCão não aceita faturas de outros veterinários, que não os que tenha acordo.



Service Terms and Conditions at 06-09-2023

Our services at SabisCão fall into the following categories: daycare, leisure walks, training, and behavioural modification.

Enrolling in any such category implies the understanding and acceptance of the following terms:

GENERAL TERMS

1. Our services (whatever the category) at SabisCão follow after an initial evaluation with the owner/guardian of the dog in question. It is fundamental that all information on the dogs background be clear and honest.
2. It is mandatory that all vaccines are up to date as well as their deworming plan, and a digital copy must be provided with all updates.
3. The records are inserted into the SabisCão web application and can be consulted online. It aims to control the days of walking or training carried out/to be carried out. **Each purchase or set is valid for 2 months** after which it will become void. Expiration of the validity period implies payment for a new service package, without any right to a refund.
4. Scheduling services is responsibility of the dogs guardian. We ask it to be as hastily as possible. In case of adjournment, notice shall be provided with a minimum of 24 hours, under penalty of being charged just the same.
5. In case you forfeit services paid, there will be no reinstatement.
 - SabisCão reserves the right to cancel scheduled services due to weather conditions, unforeseen circumstances and/or whenever he deems the conditions are not suited for them to occur. In these circumstances sessions will not be charged.
 - If the above mentioned circumstances for whatever reason shall surpass a period of 3 weeks, dog guardians can solicit reinstatement of funds for pending services.
6. SabisCão foresees two payment forms: one off or sets. Payment shall be made at pick up, with the beginning of service. Sets are consequently paid at the beginning of the first session of a set.
7. Prices may change or be updated (with prior notice to the dog guardian) without affecting the Terms and Conditions.
8. If the dog guardian requires an invoice he/she shall provide the required elements for emission in accordance with clause 6 (with payment).
9. The dog guardian hence authorizes the transportation of his dog by a member of SabisCão.
10. If the dog is sick, it is the guardians duty to inform a member of SabisCão regarding any health issue. Depending on the severity of this, (s)he will only resume any service with a Veterinary Declaration stating there is no risk of transmission to other dogs/people.
11. SabisCão holds the right to reject any dog, at any time, if deemed a risk to himself or others.
12. The guardians concede image rights over their pets in favor of SabisCão for educational and promotional purposes.
13. The guardian agrees to the terms and conditions, and holds accountability in case of non-compliance.
14. In case of dispute, the guardian can address any issue to the Centro de Arbitragem de Conflitos de Lisboa (www.centroarbitragemlisboa.pt), based at Rua dos Douradores, 116-2º 1100-207, Lisboa.

TRAINING AND/OR BEHAVIORAL MODIFICATION

15. Training is preceded by an initial evaluation with the guardian, where goals will be established by both guardian and SabisCão.
16. It is of the utmost importance that the guardian relay any and all information pertinent to their dog to SabisCão.
17. It is the guardian's responsibility to follow SabisCão guidance
18. Training sessions, to meet the objectives proposed in the initial assessment, will depend on variables related to the Dog, Owners and the surrounding environment. These may compromise the desired results, as well as the entire training process, and are not the responsibility of SabisCão.
19. It is the guardian's responsibility to
 - a) carry out the routine plan set out by SabisCão
 - b) avoid over-exercising his/her dog in the day of the training session or days before, as the case may be; failure to comply may result in said training being charged for yet not completed.
20. The tools (food, toys or other) necessary for the training session are responsibility of the guardian
21. Individual training sessions have an estimated duration of 45 minutes, which may however vary according to the specific needs of a session. Training may also take place, indoors (place of residence) or outdoors according to the training plan and /or the goals of the session.
22. SabisCão main focus is always the well-being and safety of all parties involved, however not all circumstances can be foreseen or controlled, especially outdoors. SabisCão does not, hence, assume any responsibility for accidents and liabilities that might occur during the training session.
23. Apart from any specific case agreed upon by both parties, scheduling of a training session must take place up to 30 days after purchase, and with minimum 48h notice. SabisCão does not guarantee its effect and/or obligation to compensate the guardian if these conditions are not met.

DAYCARE / SABISCÃO PLAYGROUND

24. Our leisure walks and/or use of SabisCão playground have the purpose of providing fun, mental, physical and environmental stimulus for your dog, as well as appropriate socialization with other dogs. They are always accompanied by a member of our team.
25. Our leisure walks can occur in woodlands, rural or urban areas. Your dog may walk/run/play/swim freely or on a line (long leash) amongst other dogs of different breeds, sizes and/or age.
26. It is the guardian's responsibility to report any of his dog's behaviours and characteristics which might ponder a risk to himself or others. Failure to do so will result in the accountability of the guardian for any and all possible damage caused by his/her pet.
27. If the dog has a history or tendency to flee, it is the guardians responsibility to communicate said fact to SabisCão, as well as deliberate whether or not his/her dog shall participate in these services. SabisCão will not be held responsible in case of flight.
28. To take part in our leisure walks or playground males must be neutered (once they reach sexual maturity). Bitches are also restricted during their season/heat.
29. It is possible that during our activities dogs will get dirty, wet, and eat grass, dirt and sticks.
30. Cleaning the pets is the guardian's responsibility
31. In case of sickness (that poses no risk of contagion) or injury, it is the guardian's decision and responsibility if he/she so wishes to send his/her dog in our activities. SabisCão is not responsible for any complications associated with this or any other pre-existing anatomical and/or physiological condition(s) (whether known or not), that may result in veterinary care, debilitation or death.
32. The guardian shall guarantee the dog does not eat prior to pick-up or delivery at our playground. It is of the utmost importance that the dog is not mid-digestion during our activities. In case of failure to comply he/she recognizes the potential risk (and responsibilities) posed over his/her dog's health.
33. The Tutor is aware, understands and is responsible for the fact that there are some risks to the contracted services, including transmission of diseases or parasites, injuries or death of the Dog itself, resulting from games, interactions or any other consideration associated with frequenting outdoor spaces/environments natural or any unknown medical condition. In either situation, there is no right to any compensation. In the case of injuries resulting from a direct relationship with our services, SabisCão is responsible for immediately informing the Owner, and for quickly taking the Dog to receive veterinary care, depending on the urgency of the situation. The expenses associated with this care will be agreed between the Tutor and SabisCão, with the latter being able to be responsible for up to 50% of the total value, up to a maximum of €200. SabisCão does not accept invoices from veterinarians other than those with which it has an agreement.